



Política da Qualidade

A Política da Qualidade da Cliptech Indústria e Comércio Ltda. está fundamentada nas seguintes diretrizes:

***Satisfação dos Clientes** – Orientar a Organização para o princípio de foco no cliente a fim de identificar, compreender e atender os requisitos e necessidades dos nossos clientes.*

***Melhoramento Contínuo** – Monitorar constantemente o desempenho de nossos processos e produtos, para melhorá-los continuamente através de tomada decisões eficazes e provisão de recursos apropriados que permitam superar as expectativas de nossos clientes.*

***Administração Participativa** – Estabelecer processos de comunicação apropriados para o envolvimento e motivação de nossos colaboradores internos e externos, a fim de que todos possam compreender a importância da contribuição e do seu papel para a organização.*

***Lucratividade** – Assegurar uma vantagem competitiva sustentável através do Sistema de Gestão da Qualidade.*

Carlos Roberto Izzo
Diretor Técnico

Celso Almeida Leite
Diretor Industrial